

**มิติที่ 4 : มิติด้านการพัฒนาองค์กร (ร้อยละ 20)**

**ประเด็นการประเมิน :** การบริหารจัดการองค์กร

**ตัวชี้วัดที่ 14 :** ระดับความสำเร็จของการพัฒนาเว็บไซต์ของหน่วยงาน ปีงบประมาณ 2552

**น้ำหนัก :** ร้อยละ 5

**คำอธิบาย :** ระดับความสำเร็จของการพัฒนาเว็บไซต์ของหน่วยงาน ปรับจากเกณฑ์การจัดประเภทบริการเว็บไซต์ภาครัฐในประเภทบริการแบบ Information ซึ่งใช้มาตรฐาน Web Content Accessibility Guideline 1.0 (WCAG 1.0)

**สูตรการคำนวณ :**

ตามระดับเกณฑ์การให้คะแนน

**เกณฑ์การให้คะแนน :** กำหนดเป็นระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone) แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น 5 ระดับพิจารณาจากความก้าวหน้าของขั้นตอนการดำเนินงานตามเป้าหมายแต่ละระดับดังนี้

ระดับคะแนน	ระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone)				
	ขั้นตอนที่ 1	ขั้นตอนที่ 2	ขั้นตอนที่ 3	ขั้นตอนที่ 4	ขั้นตอนที่ 5
1	✓				
2	✓	✓			
3	✓	✓	✓		
4	✓	✓	✓	✓	
5	✓	✓	✓	✓	✓

**โดยที่ :**

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
1	<p>มีเว็บไซต์และผังเว็บไซต์ของหน่วยงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มี Domain Name ของหน่วยงาน ✓</li> <li>- มีการนำเสนอผังเว็บไซต์ (Sitemap) ของหน่วยงาน</li> <li>- มีคำอธิบายการใช้งานเว็บไซต์ หรือคำอธิบายหัวข้อ (Content) ต่าง ๆ ของเว็บไซต์</li> </ul>
2	<p>มีข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงานเป็นประโยชน์และมีคุณค่าสำหรับประชาชน ซึ่งข้อมูลพื้นฐานมีประโยชน์และเป็นปัจจุบัน ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประวัติความเป็นมาของหน่วยงาน</li> </ul>

ระดับคะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ภารกิจและหน้าที่รับผิดชอบ</li> <li>- โครงสร้างองค์กรทั้งแผนภูมิและคำอธิบาย</li> <li>- มีที่อยู่ แผนภาพแสดงที่ตั้ง</li> <li>- มีเบอร์โทรศัพท์ของหน่วยงานเพื่อการติดต่อ</li> <li>- มี e-Mail ของบุคคลภายในหน่วยงานที่รับผิดชอบข้อมูลของหน่วยงาน</li> <li>- มีผังและคำอธิบายขั้นตอนการให้บริการของหน่วยงาน (เช่น ผังขั้นตอนการรับสมัครผู้ฝึก)</li> <li>- มีแบบฟอร์มหรือเอกสารอื่น ๆ ของหน่วยงานที่ให้บริการดาวน์โหลด (Download) ไปใช้งานได้</li> </ul>
3	<b>ปรับปรุงข่าวสารในเว็บไซต์</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีข่าวสารประชาสัมพันธ์ทั่วไป (เช่น ประชาสัมพันธ์งานนัดพบแรงงาน, การจัดนิทรรศการของหน่วยงาน, ประกาศรับสมัครฝึกอบรมฝีมือแรงงาน เป็นต้น)</li> <li>- มีข่าวสารและประกาศหน่วยงานภาครัฐ (เช่น ประกาศประกวดราคา, กฎระเบียบต่าง ๆ ของหน่วยงาน เป็นต้น)</li> </ul>
4	<b>มี link ไปยังเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการรวบรวมลิงก์ไปยังเว็บไซต์อื่น ๆ ที่มีการกิจหรือเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกันกับเนื้อหาของเว็บไซต์หน่วยงาน</li> <li>- มีการรวบรวมลิงก์ไปยังเว็บไซต์อื่น ๆ</li> </ul>
5	<b>มีการสำรวจผู้เข้าชม</b> โดยมีความสามารถในการแสดงจำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์ตามจำนวน session ได้ เช่น TrueHits ของ สบทร. โดยสามารถลงทะเบียนได้ที่ ( <a href="http://truehits.net/index_signup.php">http://truehits.net/index_signup.php</a> )

**การประเมินผล :** หน่วยงานจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเอง รอบ 12 เดือน ให้กลุ่มงานพัฒนาระบบบริหาร ภายในวันที่ 31 ตุลาคม 2552 แต่ไม่ต้องจัดส่งเอกสารหลักฐานอ้างอิง เนื่องจากจะใช้การตรวจประเมินจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน

**หน่วยงานผู้รับผิดชอบ/ผู้ประสานงาน**

- |   |  |
|---|--|
| 1. นายสมชาย เอื้อจรรุพร นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ | ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ<br>โทรศัพท์: 0-2246-1936  |
| 2. นางสาววิญญา ยิ้มยวน นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ  | ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ<br>โทรศัพท์ : 0-2246-1936 |
| 3. นายปพน โสทธิโกคา นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติงาน   | ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ<br>โทรศัพท์ : 0-2246-1936 |

ระดับคะแนน	รายละเอียดการดำเนินการ
5	<p>ประเมินองค์การตามเกณฑ์ FL หมวด 7</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– มีขั้นตอน วิธีการ หรือกิจกรรมที่ใช้ในวิเคราะห์ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ FL ที่แสดงถึงการมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ของหัวหน้าหน่วยงานและบุคลากรในหน่วยงาน</li> <li>– หน่วยงานสามารถจัดทำรายงานการประเมินองค์การ หมวด 7 ได้แล้วเสร็จ</li> <li>– มีการนำเสนอรายงานการประเมินองค์การ หมวด 7 ให้บุคลากรในหน่วยงานทราบ</li> </ul>

วิธีการประเมินผล : หน่วยงานจัดส่งรายงานการประเมินผลตนเอง (Self Assessment Report : SAR) ให้กลุ่มงานพัฒนาระบบบริหาร ภายในวันที่ 31 ตุลาคม 2552 และเอกสารหลักฐานอ้างอิง ดังนี้

1. รายงานผลการจัดทำลักษณะสำคัญขององค์กร (หมวด P)
2. รายงานการประเมินองค์การตามเกณฑ์ FL หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และหมวด 6 การจัดการกระบวนการ
3. รายงานการประเมินองค์การตามเกณฑ์ FL หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

เหตุผล :

1. เพื่อผลักดันให้การดำเนินการตัวชี้วัดระดับกรม ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2552 บรรลุผลสำเร็จ ซึ่งกรมดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กร จำนวน 2 หมวด คือ หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ภาคบังคับ) และหมวด 6 การจัดการกระบวนการ (ภาคสมัครใจ)
2. เพื่อผลักดันให้คุณภาพการบริหารจัดการของกรมพัฒนาฝีมือแรงงานเป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (Fundamental Level) ภายในปีงบประมาณ พ.ศ.2554
3. แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ.2551 – พ.ศ.2555) ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 ว่าด้วยการมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่ดีมีขีดสมรรถนะสูง บุคลากรมีความพร้อมและความสามารถในการเรียนรู้ คิดริเริ่ม เปลี่ยนแปลง และปรับตัวได้อย่างเหมาะสมต่อสถานการณ์ต่างๆ ดังนั้น เพื่อให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทยฯ สำนักงาน ก.พ.ร. จึงกำหนดเป้าหมายให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐปรับปรุงและยกระดับคุณภาพการบริหารงานตามแผนพัฒนาองค์กรไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 โดยเฉลี่ย ภายในปี 2555 หรือกล่าวอีกนัยหนึ่งว่า กำหนดเป้าหมายให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 โดยเฉลี่ย ปรับปรุงองค์การให้ผ่านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (Fundamental Level) ภายในปี 2555

หน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบ/ประสานงาน :

1. น.ส.ชุตติมา            เขตานุรักษ์            ผู้อำนวยการกลุ่มงานพัฒนาระบบบริหาร  
โทร. 0 2247 0303
2. น.ส.นุชจรินทร์       สายรัตทอง            นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ  
โทร. 0 2247 0303
3. น.ส.วรัท              สุวิสุทธิเกษม           นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานปฏิบัติการ  
โทร. 0 2247 0303
4. น.ส.ธิดา              เดชะรัฐ                นักวิชาการฝึกอาชีพ  
โทร. 0 2247 0303
5. น.ส.อรุรัตน์         สุวรรณชาติดา           เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป  
โทร. 0 2247 0303